

STELLENAUSSCHREIBUNG

DAS UNTERNEHMEN

bitRACE IT Dienstleistungs & Handels GmbH

Wir unterstützen unsere Kunden seit 2004 im IT-Tagesgeschäft. Wir haben die Kompetenz sowie die Verlässlichkeit eines Großunternehmens und vereinen diese mit der Flexibilität eines kleinen Unternehmens. Unsere Kunden schätzen uns sehr für den ihnen gebotenen Rückhalt, denn **we know how IT works**.

IT-TECHNIKER:IN (Unterstützung der internen IT eines Kunden)

IHRE HERAUSFORDERNDEN AUFGABEN:

- **Hotline** (Hausintern für ca. 150 Mitarbeiter)
- **Client Betreuung** (PC, Laptop, Drucker, ...)
- **Eigenständiges analysieren** und beseitigen von Störungen sowie deren Nachverfolgung
- **Störungsbehebung** alltäglicher Probleme (Drucker reagiert nicht, Programm stürzt ab,...) am Endgerät der Mitarbeiter od. Remote
- **Fehleranalyse** und Koordination der Fehlerbehebung
- **Erstellen** von Dokumentationen und Anleitungen
- **Inventarführung** von Hardwarekomponenten (PC, Laptop, Drucker, Druckermaterial, ...)

IHR PROFIL:

- **Gute Kenntnisse** in der Installation und Konfiguration von PC Software
- **Sicherer Umgang** mit Windows Betriebssystemen (Windows 7/10) sowie mit den MS Office Produkten
- **Gute mündliche** und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch
- **Organisationstalent** für administrative Aufgaben
- **Pünktlich** und verlässlich
- **Teamfähig**
- **Selbständiges** Arbeiten gewöhnt
- **Führerschein der Gruppe B** für Anfahrten von Außendienststellen erforderlich

UNSER ANGEBOT:

Wir bieten Ihnen **interessante und abwechslungsreiche Aufgaben**, ein **angenehmes Umfeld** und ein **motiviertes Team**. Sie dürfen **attraktive Anstellungsbedingungen** und **gute Sozialleistungen** erwarten. Eintrittsdatum: ehestmöglich, 38,5 Stunden/Woche. Hinweis Gemäß §9 Abs. 2 GIBG: Das Mindest-Grundgehalt laut IT-KV 2022 beträgt in der Einstiegsstufe (AT) € 2.051,- brutto pro Monat. Das tatsächliche Gehalt ergibt sich durch eine Einstufung in Abhängigkeit von Ihrer Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung und kann daher den angegebenen Betrag deutlich übersteigen. Überbezahlung möglich. Bei Interesse senden Sie bitte Ihre **aussagekräftige Bewerbung, Foto, Lebenslauf und Motivationsschreiben an:**

bitRACE IT Dienstleistungs & Handels GmbH

Rzehakgasse 11, A-1110 Wien

z. Hdn.: Herr Horst Bursik

E-Mail: office@bitrace.at

Tel.: +43 (1) 934 6 934